

U ervaart een probleem met onze software

Ja

Het betreft één of meerdere email- of .xml bestanden?

Ja

Draait de Message Server?
(Spr2000MsgSrv.exe)

Ja

Is er een storing in uw netwerk of internetverbinding?

Ja

Neem contact op met uw systeembeheerder.

Hij/zij kan de verbindingen nakijken en evt. herstellen.

Nee

Neem contact op met uw systeembeheerder.
Hij/zij kan uw Message Server opnieuw opstarten.

Nee

Nee

Neem contact op met uw systeembeheerder.
Hij/zij kan de server waarop het programma geïnstalleerd staat herstarten
Laat hiervoor iedereen uitloggen.

Ja

Ervaart uw collega hetzelfde probleem?

Nee

Herstart uw computer en probeer het nogmaals